

	NTS-TS 003	FECHA: 11 de abril de 2019
	FEEL MEDELLIN	VERSIÓN: 02
	POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD	CÓDIGO: SGS-IT-03

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

FEEL MEDELLIN es una agencia de viajes dedicada a la prestación operación y comercialización de productos y servicios turísticos a través de un equipo humano altamente calificado que trabaja arduamente buscando brindar la mejor atención y asesoría a nuestros clientes; la mejora continua es parte fundamental de nuestro proceso por esto se realizan constantes jornadas de capacitación enseñanza y sensibilización; Estamos comprometidos con la implementación y el mejoramiento continuo del sistema de gestión destinando los recursos humanos, físicos y financieros necesarios para la prestación de nuestros servicios

Nuestra actividad se desarrolla de manera formal mediante el cumplimiento de los requisitos legales aplicables, la identificación de riesgos, peligros aspectos e impactos ambientales, socioculturales y económicos generando un equilibrio y teniendo en cuenta los derechos y deberes de nuestros empleados, proveedores y clientes.

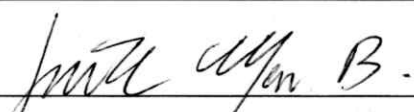
Buscamos dinamizar la economía de nuestra ciudad eligiendo proveedores y empleados de base local los cuales son contratados bajo condiciones justas y equitativas, sin discriminar a las personas por su condición de sexo, raza o vulnerabilidad, logrando con esto mejorar la calidad de vida de las comunidades donde tenemos presencia

Prevenimos el tráfico ilícito de flora y fauna, así como de nuestro patrimonio cultural, adicional por ninguna circunstancia ofertamos el turismo sexual rechazando rotundamente la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes, contando con diferentes medios para llevar a cabo las denuncias pertinentes según el caso que podamos evidenciar y de la misma manera concientizar a nuestros clientes y colaboradores al respecto.

FIRMA

11 DE ABRIL DE 2019

Justa Allen B.
David Amuntes
Justa Allen B.


 Revisado y aprobado (Gerente -Líder de sostenibilidad)



NTS-TS 003	FECHA: 11 de abril de 2019
FEEL MEDELLÍN	VERSIÓN: 02
POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD	CÓDIGO: SGS-IT-03

FEEL MEDELLÍN is a travel agency dedicated to the provision, operation and commercialization of touristic products and services through a highly qualified human team that works hard to provide the best service to our customers; Continuous improvement is a fundamental part of our process. This is why training education, and awareness-raising training sessions are carried out; We are committed to the implementation and continuous improvement of the management system, human, physical and financial resources for the provision of our services

Our activity is formally developed by complying with the applicable legal requirements, the identification of risks, dangers, environmental, socio-cultural and economic aspects and impacts, generating a balance and taking into account the rights and duties of our employees, suppliers and customers.

We seek to boost the economy of our city by choosing suppliers and local employees who are hired under fair and equitable conditions, without discriminating against people because of their sex, race or vulnerability, thus improving the quality of life of the communities where we have presence

We prevent the illicit trafficking of flora and fauna, as well as our cultural heritage, additionally, for no circumstance, we offer sex tourism, rejecting outright the sexual exploitation of children and adolescents, with different means to carry out the pertinent accusations as the case may be. that we can demonstrate and in the same way raise awareness among our clients and collaborators in this issue.

SIGN

ABRIL 11, 2019

Julia Alfonso B.
David Amador
[Signature]

Julia Alfonso B.
Revisado y aprobado (Gerente -Líder de sostenibilidad)