

## Términos y Condiciones

Te presentamos los términos y condiciones que rigen los bienes y servicios que vendemos por medios electrónicos como nuestra página web <https://feelmedellin.com>, nuestro WhatsApp, nuestro correo electrónico, nuestro teléfono y cualquier otro medio que se considere comercio electrónico.

Por favor lee cuidadosamente este documento antes de hacer uso de nuestra página web y antes de realizar cualquier compra.

### 1. ¿Quiénes somos?

#### 1.1. Identificación de nuestra empresa

Razón social	Feel Medellín S.A.S.
NIT	901251974 - 3
Registro Nacional de Turismo	65449
Dirección	Carrera 43 A # 18 Sur - 174
Domicilio	Medellín
Teléfono	3008381253
E-mail	gerencia@feelmedellin.com

**1.2.** Feel Medellín es una empresa colombiana con domicilio en la ciudad de Medellín. Una de sus actividades económicas consiste en la planeación, logística y ejecución de viajes turísticos en la región de Antioquia y productos y servicios relacionados con dicha actividad.

**1.3.** Feel Medellín cuenta con Registro Nacional de Turismo en la categoría de agencias de viajes y de turismo.

**1.4.** Para ejecutar sus actividades, Feel Medellín S.A.S. es únicamente una intermediaria entre el cliente y los proveedores requeridos para la prestación del servicio.

### 2. Definiciones

**2.1. Feel Medellín:** Es el intermediario entre el Usuario y el Proveedor del servicio.

**2.2. Usuario:** Es la persona que adquiere el producto o servicio como destinatario final.

**2.3. Canal de comercialización:** Corresponde al medio en el que se venden los productos o servicios de Feel Medellín. Se incluyen: nuestra página web <https://feelmedellin.com>, nuestro WhatsApp, nuestro correo electrónico, nuestro teléfono y cualquier otro medio que se considere comercio electrónico.

### 3. Condiciones

**3.1. Capacidad del Usuario.** Feel Medellín solo contrata con Usuarios que sean mayores de edad y con capacidad para contratar según la normativa colombiana.

Los menores de edad solo podrán ser Usuarios si actúan autorizados expresamente por su representante legal.

El Usuario declara que utiliza los canales de comercialización de Feel Medellín para adquirir productos o servicios para sí mismo o para otra persona que lo ha autorizado.

El Usuario garantiza que toda la información que brinda a Feel Medellín es verídica, exacta, actual y completa.

Se prohíbe al Usuario utilizar indebidamente los canales de comercialización de Feel Medellín, suplantar la identidad de alguien más, utilizar agentes de compra y llevar a cabo actividades fraudulentas en los canales

**3.2. Política de menores de edad.** Cuando un menor de edad quiera acceder a algún servicio de Feel Medellín deberá estar acompañado de su representante legal o del adulto que esté autorizado por su representante legal.

El adulto a cargo se hace responsable de las actividades que desarrolle el menor durante los servicios. Debe tener en cuenta las recomendaciones que se le den previamente durante la reserva y las que le entregue el Proveedor.

La tarifa para menores de edad es igual a la tarifa de mayores de edad siempre y cuando no se especifique en cada tour el valor diferencial por el niño con respecto a su edad.

Feel Medellín se acoge a la Ley 679 de 2001 por medio de la cual se expide el estatuto para prevenir y contrarrestar la explotación, la pornografía y el turismo sexual con menores, en desarrollo del artículo 4 de la Constitución Política.

**3.3. Servicios ofrecidos.** Feel Medellín se obliga a prestar al Usuario el servicio de planeación, logística y ejecución de un viaje turístico, experiencia o actividad, o entregar al Usuario un producto, de acuerdo a la elección que realice el Usuario.

Feel Medellín realiza la actualización y revisión constante de los servicios que se exhiben en sus canales de comercialización. Feel Medellín puede modificar y eliminar productos y/o servicios exhibidos en dichos canales en cualquier momento.

El producto o servicio que se reserve por el Usuario incluye exclusivamente lo que se le enuncia en el canal o programa respectivo. Lo que no se encuentre descrito, está excluido.

**3.4. Tours personalizados.** El Usuario podrá solicitar una cotización, enviando su solicitud al correo [info@feelmedellin.com](mailto:info@feelmedellin.com), detallando la fecha, el tipo de tour, si requiere guía bilingüe, tiempo de duración, número de personas y demás características necesarias.

La cotización será enviada durante las siguientes 48 horas a partir de la recepción de la solicitud.

Cada cotización tendrá una fecha de vigencia elegida a discreción por Feel Medellín.

**3.5. Confirmación de la reserva o compra.** Una vez confirmada la reserva o compra de los servicios o productos contratados por el Usuario, Feel Medellín le enviará a su correo electrónico la confirmación con todas las indicaciones pertinentes para la exitosa prestación del servicio o entrega del producto.

**3.6. Tarifas.** Nuestras tarifas son en dólares americanos, sujetas a cambios sin previo aviso. En la descripción del producto o servicio se detallará el valor aproximado en pesos

colombianos, sin embargo, la tasa representativa del mercado aplicable será la del momento del pago que puede no coincidir con la de la descripción del producto o servicio.

Las tarifas informadas en los canales de comercialización de Feel Medellín no se garantizan, hasta tanto no esté realizado el pago en línea.

Dichas tarifas incluyen todos los costos directos e indirectos del servicio contratado, así como los honorarios de Feel Medellín. Adicionalmente, se le informará al Usuario el costo de los impuestos y los medios de pago que utilice para su compra.

**3.7. Descuentos.** Para hacer efectivos los descuentos por tener un código promocional, el Usuario deberá ingresar dicho código al momento de la compra y ahí se le efectuará el descuento respectivo.

El Usuario no podrá acumular varios descuentos, debe elegir únicamente uno.

**3.8. Forma de pago.** El Usuario se obliga a pagar a Feel Medellín el 100% de la tarifa previamente a la prestación del servicio o entrega del producto. El Usuario debe guardar el comprobante de pago pues en caso de no poderse comprobar dicho pago la solicitud podrá ser cancelada.

Si el Usuario no cumple con ese pago de forma oportuna, el contrato terminará de manera automática y Feel Medellín no estará obligado a reembolsar al Usuario el dinero pagado que no le sea reembolsado por sus proveedores.

Feel Medellín ofrecerá al Usuario los mecanismos de pago con los que cuenta para que el Usuario cumpla con esta obligación, entre los que se enlistan los siguientes, sin perjuicio de que se acuerde otro mecanismo de pago:

- a. Transferencia o consignación a la cuenta de bancaria a nombre de FEEL MEDELLÍN.
- b. Pago a través de PayU o Wompi. En este caso, se admiten los siguientes medios de pago: Tarjeta de crédito de las franquicias: American Express, Master Card, Visa, Diners Club International, con pagos en banco: Bancolombia, Banco de Bogotá, Davivienda y Grupo AVAL, pagos en efectivo: Efecty, Su Red, Vía y Baloto, y transferencias bancarias con PSE.

Feel Medellín solo asumirá la comisión de la plataforma de pagos y el Usuario deberá asumir cualquier otro costo adicional derivado del medio de pago, impuestos, etc. La tasa administrativa y los cargos por gestión cobrados en los canales de comercialización de Feel Medellín no son reembolsables en ningún caso.

Una vez efectuado el pago, si el estado de la transacción no es aprobada, el Usuario recibirá una notificación por escrito al correo electrónico que suministró en el proceso de la compra. Si el estado de la transacción es aprobada, el Usuario recibirá una notificación por escrito al correo electrónico que informó en el proceso de la reserva, donde se confirma que la reserva es exitosa.

Para garantizar su reserva y tarifa, el Usuario debe realizar el pago en línea de manera inmediata.

Los datos suministrados para los pagos electrónicos deben ser los mismos que haya suministrado el Usuario a la entidad financiera (nombres y apellidos, cédula, dirección de correspondencia, teléfono y correo electrónico).

Feel Medellín no será responsable por los fallos en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los perjuicios causados a los Usuarios con ocasión de una acción u omisión por parte de dichas entidades.

**3.9. Anticipos.** Cuando se pacte el pago de un anticipo por parte del Usuario, éste será abonado al costo total del producto o servicio.

**3.10. Obligaciones Feel Medellín.** Feel Medellín se obliga a lo siguiente en ejecución del contrato.

- a. Prestar los servicios de manera diligente y profesional, o entregar los productos ofrecidos al Usuario.
- b. Contactar y gestionar la contratación de los proveedores de los servicios elegidos por el Usuario.
- c. Informar al Usuario las medidas, requerimientos o restricciones especiales a las que pueda verse sometido el servicio turístico.

- d. Solucionar las inquietudes y requerimientos del Usuario de manera previa y durante la prestación de servicios turísticos. Esta obligación no implica conceder al Usuario una solución afirmativa.

**3.11. Obligaciones Usuario.** El Usuario se obliga a lo siguiente:

- a. Pagar la tarifa por los servicios o el producto en el plazo y forma pactados.
- b. Suministrar la información que se requiera cuando sea necesario contratar los seguros de asistencia médica en el caso de cualquier eventualidad. Esta información deberá ser enviada por lo menos 2 días antes de las fechas estipuladas, y deberá incluir información requerida por el proveedor, como por ejemplo número del pasaporte.
- c. Cumplir con los horarios y condiciones pactadas con anterioridad para la correcta prestación de los servicios.
- d. Abstenerse de realizar conductas que puedan poner en peligro la seguridad de los Usuarios de los servicios turísticos.
- e. Garantizar que conoce los reglamentos y normas de comportamiento de cada actividad incluida en los servicios turísticos.
- f. Garantizar que conoce los términos y condiciones de cancelación y cambios en los servicios contratados.
- g. Acatar los reglamentos y normas de comportamiento de cada actividad incluida en los servicios turísticos.
- h. Acatar las medidas, requerimientos o restricciones especiales que le informe Feel Medellín para poder disfrutar el servicio turístico, así como asumir directamente los gastos adicionales que aquellas impliquen.
- i. Responder por cualquier daño que ocasione por el incumplimiento de reglamentos, normas, leyes o por su culpa.
- j. Cuidar sus pertenencias, de cuya custodia Feel Medellín no se hace cargo.
- k. Garantizar que tiene la documentación necesaria para viajar o que exija la autoridad local para determinada actividad.
- l. Verificar los riesgos que existan para el lugar o actividad elegida. Feel Medellín no responde por los daños que puedan resultar de viajar a esos lugares o de ejecutar esas actividades.

**3.12. Proveedores.** Feel Medellín contratará de manera autónoma e independiente los proveedores que necesite para la prestación de servicios. Por lo tanto, se le informa al

Usuario que de continuar con su compra, se entiende que acepta los términos y condiciones de modificación, reembolso y ejercicio del derecho de retracto que sean establecidos por cada proveedor.

Feel Medellín no estará obligada a realizar reembolsos al Usuario en los casos en que los contratos celebrados con los proveedores no prevean legal o convencionalmente la posibilidad del retracto o no tengan previsto el reembolso por cancelación del servicio.

**3.13. Derecho de retracto.** El Usuario podrá ejercer el derecho de retracto en un término de 5 días hábiles desde la fecha de firma de este contrato, por medio escrito al correo [administracion@feelmedellin.com](mailto:administracion@feelmedellin.com). Este derecho solo aplica si la venta es a distancia y cuando se trate de bienes que por su naturaleza no deban consumirse o de servicios que deban iniciar su ejecución en un período superior a 5 días.

En caso de que el Usuario decida ejercer este derecho y lo haga dentro del término señalado, Feel Medellín tendrá un plazo de 30 días calendario para realizar la devolución del dinero pagado por el Usuario.

En ningún otro caso está permitido el ejercicio del derecho de retracto, por lo tanto, en caso de que el Usuario solicite la cancelación del servicio, Feel Medellín no estará obligada a realizar la devolución del dinero.

**3.14. No presentación.** En el evento en que el Usuario no se presente el día y en el lugar fijados para la prestación del servicio, se dará por terminado el contrato y Feel Medellín retendrá el 100% del valor pagado hasta ese momento.

**3.15. Devoluciones.** Únicamente se permitirá la devolución de productos no consumibles, no perecederos y que no sean de uso personal, siempre que el Usuario realice la devolución en los 5 días hábiles siguientes al recibo del producto, y únicamente por defectos visibles en el producto.

Los gastos para la devolución deberán ser asumidos exclusivamente por el Usuario.

**3.16. Cancelación o modificación de reserva.** Una vez vencido el término para ejercer el derecho de retracto, el Usuario no podrá solicitar la cancelación de los servicios incluidos en este contrato. Si su voluntad es cancelar el servicio, Feel Medellín no estará

obligada a reembolsar el dinero pagado por el Usuario, salvo que las políticas de reembolso de los proveedores prevean esa posibilidad.

El Usuario tampoco podrá modificar los servicios y condiciones contratadas, salvo en los siguientes casos:

- a. Si la solicitud es para aumentar el número de personas, el Usuario podrá hacerlo hasta cinco días antes de la fecha y hora fijadas para la prestación del servicio. En este caso, Feel Medellín informará al Usuario el valor del servicio para el número adicional de personas y solo estará obligada a prestar el servicio una vez el Usuario realice el pago de los servicios adicionales. Feel Medellín no estará obligada a ofrecer el mismo precio unitario de celebración del contrato, en la medida que los precios de los proveedores pueden cambiar.
- b. Si la solicitud es para disminuir el número de personas, el Usuario podrá hacerlo hasta ocho días antes de la fecha y hora fijadas para la prestación del servicio. En este caso, Feel Medellín solo reembolsará al Usuario el monto de dinero que sea devuelto por los proveedores en consideración a sus políticas de cancelación y reembolso. Feel Medellín no estará obligada a ofrecer el mismo precio unitario de celebración del contrato, en la medida que los precios de los proveedores pueden cambiar y el número de personas también incide en la determinación del precio.
- c. Si la solicitud es para transferir el servicio de un Usuario a otro, se permitirá siempre que se informe por medio de correo electrónico a [info@feelmedellin.com](mailto:info@feelmedellin.com). Esta comunicación deberá ser enviada por la persona que realizó la reserva desde el correo que suministró en el momento de la reserva. Deberá adjuntar a la comunicación el comprobante de pago, para verificar su identidad, y la autorización escrita del cambio de beneficiario del tour adjuntando los siguientes datos: nombre completo, número de identificación, correo electrónico y número de contacto. Esto se debe efectuar con mínimo 12 horas de anticipación de la salida del tour.
- d. Si se requiere aumentar los servicios solicitados inicialmente, el Usuario deberá verificar si Feel Medellín aún tiene disponibilidad y pagar el valor adicional que se genere por esos servicios adicionales.



- e. Si se requiere eliminar servicios contratados, Feel Medellín recibirá la solicitud del Usuario hasta 48 horas antes de la fecha y hora fijadas para la prestación del servicio. Feel Medellín solo reembolsará al Usuario el monto que los proveedores reintegren de conformidad con sus políticas de cancelación y reembolso. Aquellas cancelaciones que se realicen con menos de 24 horas de anticipación no serán objeto de reembolso alguno.
  
- f. Si se requiere cambiar la fecha de algún servicio contratado, Feel Medellín recibirá la solicitud del Usuario hasta 72 horas antes de la fecha y hora fijadas para la prestación del servicio. Si se presenta oportunamente la solicitud, Feel Medellín revisará si hay disponibilidad para generar el cambio y cualquier costo adicional derivado de esa modificación será asumido exclusivamente por el Usuario. Si no se presenta oportunamente la solicitud o no hay disponibilidad para generar el cambio de fecha, Feel Medellín solo reembolsará al Usuario el monto que los proveedores reintegren de conformidad con sus políticas de cancelación y reembolso.

No se permite el cambio de un tour por otro diferente, solo por el mismo servicio reservado inicialmente.

Si el proveedor no reintegra monto alguno a Feel Medellín, ésta no estará obligada a reembolsar al Usuario.

Los valores de los servicios turísticos pueden variar según el número de personas. Por consiguiente, el Usuario declara que conoce que el cambio de número de personas puede hacer que se deba reconsiderar el valor del servicio.

**3.17. Caso fortuito o fuerza mayor.** Si antes de prestar el servicio ocurre algún evento imprevisible o irresistible, o si dicho evento ocurre cuando el servicio ya inició y por esa causa se debe interrumpir, Feel Medellín podrá dar por terminado el contrato sin lugar a indemnización alguna ni reembolso. En esos casos, Feel Medellín solo reembolsará al Usuario si los proveedores le reembolsan algún concepto.

Aún en estos eventos de caso fortuito o fuerza mayor, y únicamente si Feel Medellín puede garantizar el éxito del servicio, está facultada para modificar el servicio turístico contratado, sin que se requiera aceptación del Usuario. Estas modificaciones pueden reflejarse en cambios, reemplazos o cancelaciones de itinerarios, fechas, hoteles de

similar o superior categoría, servicios opcionales, medios de transporte, lugares de salida o llegada y los demás que sean necesarios para garantizar el éxito del servicio

Sin perjuicio de que pueda existir otros eventos, se describen como eventos de caso fortuito o fuerza mayor los siguientes: los hechos de la naturaleza (terremoto, tsunami, tormentas, las condiciones climáticas que no permitan un transporte aéreo o marítimo, etc.), las decisiones de autoridades que impidan la prestación del servicio o que el Usuario o sus beneficiarios lo tomen, los cierres de fronteras, el no otorgamiento de visas o permisos, accidentes, huelgas, asonadas, condiciones de seguridad, factores políticos, asuntos de salubridad etc.

**3.18. Reembolsos.** Cuando sea procedente el reembolso de dinero por cancelaciones o modificaciones, la devolución se hará mediante un crédito o una reversión de cargo a la tarjeta de crédito del Usuario. Si el pago se hizo mediante transferencia bancaria, Feel Medellín requerirá nuevamente los datos del Usuario para poder gestionar el reembolso por ese medio.

El cargo por servicio bancarios o tarifa administrativa cobrada por Feel Medellín es de carácter no reembolsable que para el caso será por un valor equivalente al 10% sobre el valor de la reserva. En caso de cancelación de reservas confirmadas, dicho cargo no será reintegrado ya que corresponde a un servicio efectivamente prestado por Feel Medellín.

**3.19.** Advertir al usuario sobre las restricciones a las que puede verse sometido el plan o servicio turístico o uno de sus componentes, como es el caso de las cargas máximas o personas permitidas en los atractivos o sitios turísticos, e informarle si es del caso, que el acceso a tales sitios puede verse impedido o limitado por regulaciones que afecten el cupo máximo de turistas.

**3.20. Forma de terminación.** El vínculo entre el Usuario y Feel Medellín podrá darse por terminado por mutuo acuerdo, o en forma unilateral, por el incumplimiento de las obligaciones de alguna de las partes.

**3.21. Responsabilidad.** Feel Medellín no asume responsabilidad alguna frente al Usuario por el servicio de transporte aéreo, terrestre o marítimo que Feel Medellín contrate. En especial, no responde por cualquier cambio de itinerario, cancelaciones,

daños, hurtos o extravíos de equipaje, lesiones personales, devoluciones, retracts, cancelaciones, etc. El Usuario deberá acudir a la normativa vigente que reglamenten cada uno de esos servicios.

Feel Medellín no responderá por hechos u omisiones imputables a sus proveedores, respecto de quienes no asume obligación solidaria alguna.

Feel Medellín no garantiza que sus canales de comercialización no sufrirán interrupciones ni contendrán errores. Bajo ninguna circunstancia Feel Medellín será responsable de ningún daño que se genere por el uso o falta de capacidad para usar el canal de comercialización, incluidos los errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en el funcionamiento.

**3.22. Indemnidad.** El Usuario mantendrá indemne a Feel Medellín contra cualquier reclamación, demanda, acción o pleito (incluyendo, sin la limitación, honorarios de los abogados razonables y los costos del proceso) que se presente como consecuencia o con respecto a cualquier acto u omisión del Usuario de Feel Medellín en la ejecución de los servicios proporcionados bajo este acuerdo, o cualquier falta de cumplimiento con cualquier ley aplicable a los proveedores.

El Usuario compensará a Feel Medellín los honorarios de todos los abogados y otros costos del pleito incurridos en la defensa de la reclamación.

Para efectos del cobro de las obligaciones dispuestas en esta cláusula, el contrato prestará mérito ejecutivo junto con la prueba del pago de los perjuicios, sanciones o gastos previstos en esta cláusula.

**3.23. Información del Usuario.** El uso de nuestra página web es gratuito y no requiere de registro previo. Sin embargo, para acceder a algunos productos o servicios por los canales de comercialización de Feel Medellín sí se requerirá del registro del Usuario. Cuando ello ocurra, se le indicará en el momento en que sea necesario, garantizando que haremos un uso restringido y responsable de su información personal.

Feel Medellín puede solicitar la siguiente información:

1. Información de contacto: Nombres y apellidos, tipo de documento de identidad, número de documento de identidad, número de pasaporte, nacionalidad, número de teléfono y dirección de e-mail.
2. Así mismo, se podrá solicitar información relacionada con intereses personales y preferencias de productos.
3. Al momento de realizar el pago, se podrá solicitar el número de tarjeta débito o crédito.
4. Cualquier otra información que sea necesaria para la correcta venta de los productos o prestación de los servicios contratados.

**3.24. Tratamiento de datos personales.** Feel Medellín cumplirá sus obligaciones para el tratamiento de los datos del Usuario según las leyes de Colombia y cualquier otra ley y normativa que correspondan a la protección de datos (en conjunto, las “Leyes de Protección de Datos”) en lo relacionado con el vínculo con el Usuario.

El Usuario autoriza a Feel Medellín para tratar los datos personales recaudados con el fin de registrarlos en sus bases de datos, transmitirlos a compañías aseguradoras que amparen los servicios turísticos que se ofrecen, transmitirlos a los Proveedores para los fines de la prestación de servicios turísticos, realizar campañas de publicidad de servicios turísticos por parte de Feel Medellín

El Usuario declara que ha obtenido la autorización de las personas a las que representa para el tratamiento de sus datos personales, y específicamente para el suministro de dichos datos a Feel Medellín y sus proveedores.

**3.25. Propiedad intelectual.** Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos (en adelante “los Contenidos”), puestos a su disposición en este sitio son de propiedad exclusiva de Feel Medellín, o en algunos casos, de terceros que han autorizado a Feel Medellín su uso y/o explotación.

Igualmente, el uso de algunos contenidos de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la Ley y están protegidos por las normas sobre derechos de autor, marcas y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Mediante la aceptación de estas condiciones, el usuario que introduzca reseñas, imágenes, vídeos o comentarios en el Sitio, acepta ceder a Feel Medellín el derecho no exclusivo, exento de derechos de autor, perpetuo, irrevocable y totalmente transferible a terceros, a utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear productos derivados, distribuir y exhibir dichas reseñas, imágenes, vídeos o comentarios en todo el mundo y en cualquier medio de comunicación. También concederá a Feel Medellín el derecho a usar el nombre que acompañe a dicha reseña o comentario, en caso de haberlo, en relación con dicha reseña o comentario.

Queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los Contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, mas no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de Feel Medellín o del titular de los derechos de autor.

En ningún caso los presentes Términos y Condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes sobre marcas, derechos de autor y/u otras normas de propiedad intelectual tanto nacionales e internacionales aplicables. Feel Medellín otorga al Usuario una licencia y derecho personal, intransferible y no exclusivo para desplegar los contenidos de [www.feelmedellin.com](http://www.feelmedellin.com) en la pantalla de un computador ordenador o asistentes digitales bajo su control.

Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial y dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

**3.26. Origen de los ingresos.** El Usuario declara que sus ingresos y los recursos utilizados para la realización de las transacciones en los canales de comercialización, provienen de actividades lícitas y que no se encuentran con registros negativos en listados de prevención de lavado de activos nacionales o internacionales, ni incurrir en una de las dos categorías de lavado de activos (conversión o movimiento). En consecuencia, se obligan a responder frente a Feel Medellín por todos los perjuicios que se llegaren a causar como consecuencia de esta afirmación. Conforme a lo anterior, será justa causa de terminación de cualquier tipo de contrato que pudiera llegar a haber entre Feel

Medellín y el Usuario, la inclusión del Usuario en algún listado como sospechoso de actividades de lavado de activos.

Feel Medellín declara que no se encuentra en ninguna lista de las establecidas a nivel local o internacional para el control de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

**3.27. Publicidad y vínculos.** Nuestros canales de comercialización pueden contener enlaces que comuniquen con portales operados por terceros independientes de Feel Medellín, frente a los cuales no tenemos ningún control y no nos hacemos responsables. Aconsejamos que lean las condiciones de dichos sitios sobre su privacidad, ya que estas pueden ser diferentes de las ofrecidas por Feel Medellín.

**3.28. Ley aplicable.** El vínculo entre el Usuario y Feel Medellín y cualquier litigio derivado del mismo se regirá por las leyes de Colombia y la jurisdicción de Colombia.

**3.29. Reclamos.** El Usuario podrá presentar y hacer seguimiento a peticiones, quejas o reclamos por medio de correo electrónico dirigido a [info@feelmedellin.com](mailto:info@feelmedellin.com).

**3.30. Notificaciones.** Cualquier notificación relacionada con el producto o servicio contratado o estos T&C será remitida al e-mail que nos proporcionó como medio de contacto. La remisión de información a dicho correo electrónico será prueba suficiente de su conocimiento respecto de aspectos como la confirmación, cancelación o modificación de su reserva.

**3.31. Desacuerdos de contenido.** Si el Usuario no está de acuerdo con alguna sección de estos T&C, antes de continuar utilizando nuestra página web o de realizar algún pago debe enviarnos un e-mail al correo electrónico [administracion@feelmedellin.com](mailto:administracion@feelmedellin.com) y no continuar con transacción alguna hasta que Feel Medellín se comunique.

**3.32. Aceptación.** Al continuar utilizando el canal de comercialización de Feel Medellín, el Usuario admite haber leído y entendido estos T&C y está de acuerdo con acogerse a los mismos y cumplir con todas las leyes y los reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación colombiana. Aquellos Usuarios que decidan ingresar a los canales de comercialización de Feel Medellín desde otros países lo harán bajo su propio riesgo y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. Cualquier reclamo

en relación con el uso de los canales de comercialización de Feel Medellín y el material en ellos contenido está regulado por las leyes de Colombia.

Los canales de comercialización de Feel Medellín son controlados y operados por Feel Medellín, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con estos Términos y Condiciones, debe abstenerse de usar los canales de comercialización de Feel Medellín.

**3.33. Modificaciones de los T&C.** Estos T&C están sujetos a cambios sin previo aviso. En cualquier momento, bajo la voluntad de Feel Medellín, y a partir de la fecha de modificación de estos términos y condiciones, todas las operaciones que se celebren entre Feel Medellín y el Usuario se registrarán por el documento modificado.

Estos términos y condiciones se publican y entran en vigencia desde el 20 de abril de 2022.

**Feel Medellín S.A.S.**